



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

RELATÓRIO DE GESTÃO

2020

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

1 - ESTRUTURA DO RELATÓRIO

1.1 - DADOS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

UG: 192011

Gestor: Marco Antônio Pinho de Freitas

Rua Propriá, 315, Centro, Aracaju/SE

Fone: (79) 3234-4100

1.2 - VINCULAÇÃO

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico e da Ciência e Tecnologia (SEDETEC).

1.3 - MISSÃO DA JUCESE

Promover o desenvolvimento do Estado através de uma política de qualidade na execução dos atos de Registros Públicos de Empresas Mercantis e Atividades Afins, disponibilizando todos os recursos Humanos e Tecnológicos necessários para consolidar dados, arquivar e assegurar o cumprimento da Legislação vigente, sempre visando o crescimento institucional e a real satisfação dos interesses da sociedade.

1.4 - RESULTADOS ALCANÇADOS

- **JUCESE 100% DIGITAL:** Com o objetivo de desburocratizar procedimentos e agilizar a tramitação de documentos, a Jucese, seguindo um cronograma de implantação, passou a oferecer a prestação de serviço de registro empresarial 100% pela internet, com assinatura digital, segurança jurídica e confiabilidade, garantindo maior acessibilidade do empresário aos serviços da Junta Comercial. Ademais, a JUCESE lançou o seu mais novo canal de atendimento, ampliando ainda mais o leque de comunicação entre o usuário e o órgão. Trata-se da

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE,
CEP 49010-020
Fone/Fax (79) 3234-4100
www.jucese



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

assistente virtual carinhosamente chamada de “Juse”. Através de um sistema moderno e inteligente, é possível a interação com a assistente para tirar dúvidas corriqueiras promovendo, cada dia mais, celeridade e a desburocratização do ambiente de negócios no Estado.

- ABERTURA DE EMPRESAS EM ATÉ UM DIA E 5 (CINCO) HORAS:

Fruto do trabalho desenvolvido pela Jucese, visando desburocratizar o ambiente de negócios, em Sergipe já é possível constituir uma empresa, com os devidos registros dos órgãos públicos competentes, em até 1(um) dia e 5 (cinco) horas, através do Portal de Serviços Agiliza Sergipe, interface da Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (REDESIM). Ressalta-se que Sergipe está em primeiro lugar entre todos os Estados do Brasil, no Ranking de Qualidade da Redesim, elaborado pela Receita Federal do Brasil, que leva em consideração o percentual de integração dos órgãos públicos envolvidos no registro e licenciamento de empresas; e a quantidade de aberturas de empresas realizadas em cada estado brasileiro.

- CAPACITAÇÃO DE USUÁRIOS E PARCEIROS: Embora esteja enfrentando uma pandemia, a JUCESE, obedecendo todos os protocolos de segurança sanitária, permanece zelosa em manter os usuários atualizados e esclarecidos sobre a Junta 100% Digital.

Em parceria com o SEBRAE Sergipe, a autarquia montou uma ampla agenda de capacitação para uso do sistema, com servidores da Secretaria de Tributos, Vigilância Sanitária e da Secretaria de Meio Ambiente, nos municípios integrados, quais sejam: Carmópolis, Capela, Nossa Senhora das Dores, Propriá, Estância e Itabaianinha e ainda um treinamento para implementação do sistema nos municípios de São Francisco, Telha e Graccho Cardoso, os quais receberam o especialista da empresa responsável por administrar o Portal Agiliza Sergipe, e puderam atualizar seus conhecimentos.

Ademais, observando os números referentes aos atendimentos realizados pela Junta Comercial de Sergipe (JUCESE), a autarquia constatou reiterados chamados, via

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE,
CEP 49010-020
Fone/Fax (79) 3234-4100
www.jucese



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

Call Center, de profissionais de Contabilidade (contadores e técnicos) com dúvidas em procedimentos básicos, a exemplo de como constituir e baixar empresas. Diante disso, pensando em minimizar esses problemas e agilizar, ainda mais, o processo de registro empresarial, a JUCESE, com o apoio do SEBRAE, CRC/SE e SESCAP/SE decidiu realizar um curso de capacitação para contadores e profissionais que trabalham em escritórios de Contabilidade.

- **NÚMERO DE CONSTITUIÇÃO DE EMPRESAS:** Em 2020, até o dia 31 de dezembro, 16.367 (dezesseis mil trezentos e sessenta e sete) processos foram registrados na Junta Comercial, sendo que 4.208 (quatro mil duzentos e oito) de constituição; 9.545 (nove mil quinhentos e quarenta e cinco) de alteração; e 2.614 (dois mil seiscentos e quatorze) de baixa; Embora tenha ocorrido uma diminuição na abertura de empresas, se comparado ao ano de 2019, é válido ressaltar que mesmo enfrentando uma pandemia, o número de aberturas foi superior ao número de fechamentos.

- **SIMPLIFICAÇÃO DA EMISSÃO DE CERTIDÕES EMPRESARIAIS:** De janeiro a dezembro de 2020, ao todo 6.000 (seis mil) certidões foram emitidas, sendo que 3.895 (três mil oitocentos e noventa e cinco) são do tipo Simplificada; 1.955 (mil novecentos e cinquenta e cinco) do tipo Inteiro Teor; e 110 (cento e dez) do tipo Específica. Importante destacar que todas essas certidões são emitidas de forma online, descartando a necessidade da presença física do usuário na JUCESE.

- **REDE DE ATENDIMENTO:** A Jucese a fim de atender melhor os usuários na prestação de serviços mercantis mantém 8 (oito) Escritórios Regionais nos municípios de Estância, Itabaina, Itabaianinha, Lagarto, Nossa Senhora Da Glória, Nossa Senhora Das Dores, Propriá, Tobias Barreto.

- **SITE ATUALIZADO:** Sempre realizando investimentos estruturais e
Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE,
CEP 49010-020
Fone/Fax (79) 3234-4100
www.jucese



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

tecnológicos com o objetivo de promover mais segurança, praticidade e agilidade aos usuários, a Jucese atualiza constantemente o seu site - www.jucese.se.gov.br – propiciando maior navegabilidade, links e conteúdos facilmente acessíveis e claros, principalmente no que tange a Transparência conforme com a Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527/2011. Importante destacar que a JUCESE, de acordo com a avaliação feita pelo Tribunal de Contas do Estado de Sergipe, obteve a nota 9,0 (nove), considerada acima da média, pela transparência das nossas informações.

- **RECADASTRAMENTO DOS LEILOEIROS:** A Jucese efetuou o recadastramento anual dos leiloeiros – responsáveis pela condução de leilões em Sergipe - com a finalidade de averiguar se estes profissionais obedecem aos requisitos legais para exercício da atividade da leiloaria.

1.5 - PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS EM 2020

Proporcionar ao cidadão sergipano um ambiente de negócios favorável, sem burocracias e com a máxima agilidade possível é uma das principais metas do Governo do Estado, através da Junta Comercial do Estado de Sergipe – JUCESE, autarquia vinculada à Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia do Estado de Sergipe - SEDETEC, responsável pelo registro público de empresas em Sergipe, com 123 anos de existência e de história.

A meta de tornar o ambiente de negócios sergipano eficiente para os empresários, com certeza, vem sendo atingida. Tanto que Sergipe ocupa hoje a primeira colocação entre todos os Estados do País com o menor tempo para se abrir uma empresa nas Juntas Comerciais: a média é de 15 segundos se for através de deferimento automático e 1 (um) dia e 5 (cinco) horas para opções por outras modalidades, sendo que 96% dos negócios são constituídos em até três dias. Quem aponta esses dados é o Ranking de Qualidade da Redesim, produzido pela Receita Federal do Brasil e divulgado neste ano de 2020.

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE,
CEP 49010-020
Fone/Fax (79) 3234-4100
www.jucese



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

Responsável pela coordenadoria estadual do Portal de Serviços Agiliza Sergipe (www.agiliza.se.gov.br) - interface do projeto Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (Redesim) - a Jucese no ano de 2020 deu continuidade a integração dos órgãos públicos envolvidos nos processos de abertura, alteração e baixa de empresas no portal, com o objetivo de desburocratizar ainda mais o ambiente de negócios e gerar economia e celeridade aos empresários sergipanos.

JUCESE 100% Digital

A Jucese não mede esforços para aperfeiçoar ainda mais seus serviços de registro empresarial. Prova disso foi a implantação do projeto “Jucese 100% Digital” no ano de 2019, que tornou a abertura, alteração ou baixa de empresa ainda mais célere em um ambiente totalmente virtual.

O projeto “Jucese 100% Digital” consiste na prestação dos serviços de registro de empresas - abertura, alteração e baixa - exclusivamente pela internet, através do Portal Agiliza Sergipe, com a agilidade, a confiabilidade e a segurança da certificação digital (assinatura do empresário por meio de certificado e-CPF) e, desta forma, extinguindo-se totalmente a entrada física de processos na sede e nos Escritórios Regionais da autarquia.

Com o “Jucese 100% Digital”, os serviços de registro de empresas ficam disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, não sendo necessário apresentar pessoalmente no setor de protocolo da Junta Comercial documentos impressos, como capa do processo, contrato social, Documento Básico de Entrada (DBE), cópia autenticada de documento de identificação do empresário, reconhecimento de assinatura em cartório, comprovante de taxa. Fora que de qualquer lugar do Brasil ou do mundo, o empresário assina e envia digitalmente a documentação necessária.

O “Jucese 100% Digital” também proporcionou, de sobremaneira, economia às

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE,
CEP 49010-020
Fone/Fax (79) 3234-4100
www.jucese



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

empresas. Graças ao projeto, agora é possível enviar livros contábeis no formato unicamente digital, eliminando a necessidade de imprimir volumes e mais volumes de folhas, o que antes acarretava gastos financeiros com impressão e encadernação. A depender do segmento da empresa e do porte, o custo de um volume de um livro contábil físico pode chegar a R\$ 50,00.

PALESTRAS SOBRE JUCESE 100% DIGITAL

A JUNTA, dentro do seu processo de modernização tecnológica, no sentido de desburocratizar cada vez mais os processos de constituição de novas empresas, promove treinamentos contínuos de capacitação para os seus servidores, além de ampliá-los também aos envolvidos no processo de constituição empresarial, a exemplo de contadores e técnicos em contabilidade. Este ano, mesmo diante da pandemia, foi possível realizar encontros virtuais com esta finalidade, além de saber o passo a passo para se abrir, alterar ou fechar uma empresa no formato 100% digital, os participantes tiveram a oportunidade de esclarecer dúvidas sobre o tema, bem como outras relacionadas ao Portal Agiliza Sergipe.

INSTRUÇÃO NORMATIVA 81/2020.

A Instrução Normativa de nº 81/2020, publicada no Diário Oficial da União em 15 de junho de 2020, tem por finalidade consolidar e facilitar o alcance das normas referentes aos atos de constituição, alteração e extinção das sociedades empresárias, trazendo uma gama de benefícios às empresas, oferecendo ainda mais economia de tempo e dinheiro para aqueles que desejam empreender, bem como para aqueles que já empreendem em Sergipe. Dentre as principais mudanças, podemos destacar: Nome Empresarial, Entrega dos Documentos Físicos, Registro Automático de Alterações e Extinções, a Conversão De Sociedade Simples ou Associação em Sociedade Empresária e Vice-Versa, Quotas Preferenciais na Sociedade Limitada com Limitação ao Direito de

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE,
CEP 49010-020
Fone/Fax (79) 3234-4100
www.jucese



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

Voto, Incorporação de Sociedade com Patrimônio Líquido Negativo, Procuração,
Integralização do Capital Social da EIRELI.

CANCELAMENTO DE EMPRESAS

Além de se preocupar em gerar facilidades aos empresários, a Jucese, no ano de 2020, se preocupou em conferir maior segurança jurídica ao registro empresarial, realizando o processo de cancelamento do registro empresarial de 5.193 (cinco mil cento e noventa e três) empresas, que há mais de dez anos não registraram nenhum tipo de arquivamento de ato, decorrente da atividade empresarial, ou não informaram à Junta Comercial a suspensão de suas atividades.

Em análise ao número de cancelamento de empresas no ano de 2020, em comparação ao ano de 2019, tivemos uma baixa de mais de 50% nestes atos, visto que em 2019 foram baixadas mais de 14 mil empresas e que mesmo com a pandemia, o Estado conseguiu manter o número considerado satisfatório diante do estado de calamidade pública.

Com o procedimento de cancelamento, a Jucese automaticamente realizou a atualização do seu banco de dados e, assim, descartou dele empresas em situação de irregularidade, disponibilizando a sociedade, realmente, dados reais sobre o quantitativo de negócios ativos em Sergipe.

1.6 – AÇÕES DESENVOLVIDAS POR PROGRAMA DURANTE A GESTÃO 2020

PROGRAMA DE GOVERNO 0039: Gestão e Manutenção do Desenvolvimento Econômico e da Ciência e Tecnologia.

Objetivo: Assegurar o adequado funcionamento do órgão e suas entidades vinculadas, mediante o provimento de recursos humanos, materiais e outros necessários a sua gestão.

Diretrizes Estratégicas de Governo Associadas: Desenvolvimento Econômico.

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE,

CEP 49010-020

Fone/Fax (79) 3234-4100

www.jucese



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE
Público-Alvo: Empreendedores e Administração Pública

– AÇÃO: 189 - Manutenção Das Atividades Administrativas e Financeiras da Jucese.

Objetivo: Manter condições favoráveis ao bom desempenho das atividades administrativas e financeiras da JUCESE.

Resumo da ação: A ação tem como finalidade assegurar o estabelecimento e implantação de ações estratégicas voltadas para a promoção do desenvolvimento econômico. Pagamentos para a manutenção do órgão, tais como: água, energia, telefone, modem, correios, contratos de mão de obra e compras de material de consumo expediente e material permanente.

RESUMO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA:

A ação teve um valor orçamentário previsto de R\$ 663.310,00 sendo realizadas despesas no montante de R\$ 735.532,93, em especial nesta ação houve créditos adicionais e suplementação orçamentária.

– AÇÃO: 190 - PAGAMENTO DE PESSOAL ATIVO.

Objetivo: Suprir a folha de pagamento da instituição.

Resumo: O pagamento de pessoal ativo assegura o estabelecimento e implantação de ações estratégicas voltadas para a promoção do desenvolvimento econômico.

Resumo da execução Orçamentária e Financeira:

A ação teve um valor orçamentário previsto de R\$ 1.575.440,00. sendo realizadas despesas no montante de R\$ 1.364.090,20.

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE,
CEP 49010-020
Fone/Fax (79) 3234-4100
www.jucese



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

Conforme informações do Departamento Administrativo e Financeiro, houveram concessões de aposentadorias de servidores efetivos do órgão, diante desta situação foi feita uma análise financeira e orçamentária para que pudessemos adicionar créditos suplementares, provenientes de dotações anulação por dotação própria, este fato apenas possibilitou que o órgão alocasse estes recursos internamente, de forma a melhorar a qualidade da Gestão e execução financeira e orçamentária.

- AÇÃO: 194 - GESTÃO DA TECNOLÓGICA DE INFORMAÇÃO DA JUCESE.

Objetivo: Criar ferramentas e facilidades para o acesso ao registro mercantil sergipano.

Resumo: Esta ação possibilita ações e investimentos, no âmbito externo, em tecnologia da informação e comunicação, com a atualização de sistemas de computador (softwares), renovação do parque tecnológico da JUCESE.

RESUMO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA:

A ação teve um valor orçamentário previsto de R\$ 610.000,00, sendo realizadas despesas no montante de R\$ 597.721,55.

- AÇÃO: 195 - PROPAGANDA INSTITUCIONAL.

Objetivo: Dar conhecimento à sociedade sergipana, especialmente aos usuários da JUCESE (empresários, contadores, advogados, etc.) das atividades e novidades ligadas ao registro mercantil.

Resumo: A propaganda institucional é o meio utilizado para manter a sociedade informada sobre as ações e atividades da JUCESE.

RESUMO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA:

A ação teve um valor orçamentário previsto de R\$ 112.000,00, sendo realizadas despesas no montante de R\$ 101.396,44.

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE,
CEP 49010-020
Fone/Fax (79) 3234-4100
www.jucese



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

PROGRAMA DE GOVERNO 0021: Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação.

Objetivo: Contribuir para a eliminação de todas as formas de desigualdade e discriminação no acesso, remuneração, ascensão e permanência no emprego, visando à promoção da cidadania e facilitando a inclusão desta no mundo do trabalho decente.

Diretrizes Estratégicas de Governo Associadas: Modernização e Transparências da Gestão Pública. Buscando a redução das referidas despesas e a garantia de maior segurança aos usuários da JUCESE foram feitos investimentos para melhoria da estrutura física.

Público-Alvo: Administração Pública Estadual e Usuários

– **AÇÃO: 191 - Implantação da REDESIM no Estado de Sergipe.**

Objetivo: Implantação e implementação da REDESIM no Estado de Sergipe elevando a JUCESE à condição de integradora local do registro mercantil no processo que envolve Prefeituras, Estado e Receita Federa e órgão fiscalizadores, fazendo com ele propicie à classe empresarial facilidades e celeridade, principalmente na abertura de novos negócios, propulsores do nosso desenvolvimento econômico.

Resumo: A implantação da REDESIM no Estado de Sergipe tem a finalidade de Unificar o Registro Mercantil, de modo a facilitar abertura, transformação e a extinção de empresas no Estado de Sergipe.

RESUMO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA:

A ação teve um valor orçamentário prevista inicial de R\$ 665.000,00, com créditos suplementares no valor de R\$ 268.000,00 sendo realizadas despesas no montante de R\$ 893.141,93.

CRÉDITOS SUPLEMENTARES:

Ressaltamos que os créditos suplementares foram necessários para que pudéssemos continuar com os investimentos em tecnologia da informação, tendo como

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE,
CEP 49010-020
Fone/Fax (79) 3234-4100
www.jucese



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

objetivo a modernização do órgão, desburocratizando os atos de registros mercantis, atraindo novos investidores ao estado, tendo por base a receita arrecadada do período.

A análise para esta suplementação teve como base a arrecadação do órgão que foi maior que o previsto, e proveniente de anulações de dotação própria, para reajustes de contas no orçamento.

1.7 - NOVOS INVESTIMENTOS

Mesmo diante da situação de Estado de Calamidade Pública no País, o órgão conseguiu superar a arrecadação prevista no orçamento, tendo um resultado superavitário, e objetivando promover, cada dia mais, a desburocratização do ambiente de negócios no Estado e o impulsionamento da economia sergipana, a JUCESE manterá em 2021 a política de integração dos órgãos públicos envolvidos no registro e no licenciamento de empresas na Redesim, por meio do Portal de Serviços Agiliza Sergipe, além de investir na manutenção do projeto, prezando, desta forma, pela qualidade do funcionamento dos serviços prestados aos cidadãos sergipanos.

Não obstante, em 2021, a JUCESE continuará efetuando investimentos estruturais e tecnológicos internos com o intuito de garantir maior segurança e praticidade aos usuários da autarquia.

Aracaju, SE 31 de Dezembro de 2020.


Marco Antônio Pinho de Freitas
Presidente da JUCESE