



**GOVERNO DE SERGIPE**  
**SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA**  
**JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE**

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**2021**

**JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE**

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE, CEP 49010-020  
Fone/Fax (79) 3234-4100  
[www.jucese.se.gov.br](http://www.jucese.se.gov.br)  
email: [jucese@jucese.se.gov.br](mailto:jucese@jucese.se.gov.br)



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

## **1 – ESTRUTURA DO RELATÓRIO**

### **1.1 - DADOS**

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

UG: 192011

Gestor: Marco Antônio Pinho de Freitas

Rua Propriá, 315, Centro, Aracaju/SE

Fone: (79) 3234-4100

### **1.2 – VINCULAÇÃO**

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico e da Ciência e Tecnologia (SEDETEC).

### **1.3 - MISSÃO DA JUCESE**

Promover o desenvolvimento do Estado através de uma política de qualidade na execução dos atos de Registros Públicos de Empresas Mercantis e Atividades Afins, disponibilizando todos os recursos Humanos e Tecnológicos necessários para consolidar dados, arquivar e assegurar o cumprimento da Legislação vigente, sempre visando o crescimento institucional e a real satisfação dos interesses da sociedade.

### **1.4 - RESULTADOS ALCANÇADOS**

- **ABERTURA DE EMPRESAS EM ATÉ 24 (VINTE E QUATRO) HORAS:** Fruto do trabalho desenvolvido pela Jucese, visando desburocratizar o ambiente de negócios, em Sergipe já é possível abrir totalmente uma empresa, com os devidos registros e licenças dos órgãos públicos competentes, em até 24 (vinte e quatro)

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE, CEP 49010-020  
Fone/Fax (79) 3234-4100  
[www.jucese.se.gov.br](http://www.jucese.se.gov.br)  
email: [jucese@jucese.se.gov.br](mailto:jucese@jucese.se.gov.br)



## GOVERNO DE SERGIPE

### SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

horas, através do Portal de Serviços Agiliza Sergipe, interface da Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (REDESIM). No mais, Sergipe está em primeiro lugar entre todos os Estados do Brasil, e o primeiro do Nordeste, no Ranking de Qualidade da Redesim, elaborado pela Receita Federal do Brasil, que leva em consideração o percentual de integração dos órgãos públicos envolvidos no registro e licenciamento de empresas;

**- CAPACITAÇÃO DE USUÁRIOS E PARCEIROS:** Embora esteja enfrentando uma pandemia, a JUCESE, obedecendo todos os protocolos de segurança sanitária, permanece zelosa em manter os usuários atualizados e esclarecidos sobre a Junta 100% Digital.

Em parceria com o Sebrae Sergipe, a autarquia montou uma ampla agenda de treinamento para implementação do sistema, com servidores da Secretaria de Tributos, Vigilância Sanitária e da Secretaria de Meio Ambiente, nos municípios restantes, quais sejam: Carira, Santana de São Francisco, Malhador, Itabi, Poço Redondo, Pinhão, São Miguel do Aleixo, Graccho Cardoso, Porto da Folha, Pedra Mole, Brejo Grande e Frei Paulo, estando hoje com todos os municípios do Estado de Sergipe integrados.

Ademais, observando os números referentes aos atendimentos realizados pela Junta Comercial de Sergipe (JUCESE), a autarquia constatou reiterados chamados, via Call Center, de profissionais de Contabilidade (contadores e técnicos) com dúvidas em procedimentos básicos, a exemplo de como constituir e baixar empresas. Diante disso, pensando em minimizar esses problemas e agilizar, ainda mais, o processo de registro empresarial, a JUCESE, conta com o apoio do SEBRAE/SE, CRC/SE, SESCOOP/SE e OCESE para realizar cursos de capacitação para contadores e profissionais que trabalham em escritórios de Contabilidade.



## GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

- **NÚMERO DE CONSTITUIÇÃO DE EMPRESAS:** Em 2021, até o dia 31 de outubro do corrente ano, 17.179 (dezesete mil cento e setenta e nove) processos foram registrados na Junta Comercial, sendo que 4.638 (quatro mil seiscentos e trinta e oito) de constituição; 9.915 (nove mil novecentos e quinze) de alteração; e 2.626 (dois mil seiscentos e vinte e seis) de baixa;

- **SIMPLIFICAÇÃO DA EMISSÃO DE CERTIDÕES EMPRESARIAIS:** De janeiro a outubro do corrente ano, ao todo 6.143 (seis mil cento e quarenta e três) certidões foram emitidas, sendo que 3.795 (três mil setecentos e noventa e cinco) são do tipo Simplificada; 1.881 (mil oitocentos e oitenta e um) do tipo Inteiro Teor; e 82 (oitenta e dois) do tipo Específica.

- **REDE DE ATENDIMENTO:** A Jucese a fim de atender melhor os usuários na prestação de serviços mercantis mantém 3 (três) Escritórios Regionais nos municípios de Estância, Lagarto e Itabaianinha.

- **SITE ATUALIZADO:** Sempre realizando investimentos estruturais e tecnológicos com o objetivo de promover mais segurança, praticidade e agilidade aos usuários, a Jucese atualiza constantemente o seu site - [www.jucese.se.gov.br](http://www.jucese.se.gov.br) – propiciando maior navegabilidade, links e conteúdos facilmente acessíveis e claros, principalmente no que tange a Transparência de acordo com a Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527/2011.

- **RECADASTRAMENTO DOS LEILOEIROS:** A Jucese efetuou o recadastramento anual dos leiloeiros – responsáveis pela condução de leilões em Sergipe - com a finalidade de averiguar se estes profissionais obedecem aos requisitos legais para exercício da atividade da leiloaria.



## GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

### **1.5 - PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS EM 2021**

Proporcionar ao cidadão sergipano um ambiente de negócios favorável, sem burocracias e com a máxima agilidade possível é uma das principais metas do Governo do Estado, através da Junta Comercial do Estado de Sergipe – JUCESE, autarquia vinculada à Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia do Estado de Sergipe - SEDETEC, responsável pelo registro público de empresas em Sergipe, com 124 anos de existência e de história.

A meta de tornar o ambiente de negócios sergipano eficiente para os empresários, com certeza, vem sendo atingida. Tanto que Sergipe ocupa hoje a primeira colocação entre todos os Estados do País com o menor tempo para se abrir uma empresa na Junta Comercial: a média é de 15 segundos se for através de deferimento automático e 7 horas e 33 minutos para outras modalidades, sendo que 90% dos negócios são constituídos em até 30 minutos. Quem aponta esses dados é o Ranking de Qualidade da Redesim, produzido pela Receita Federal do Brasil e divulgado neste ano de 2021.

Responsável pela coordenadoria estadual do Portal de Serviços Agiliza Sergipe ([www.agiliza.se.gov.br](http://www.agiliza.se.gov.br)) - interface do projeto Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (Redesim) -, a Jucese no ano de 2021 deu continuidade a integração dos órgãos públicos envolvidos nos processos de abertura, alteração e baixa de empresas no portal, com o objetivo de desburocratizar ainda mais o ambiente de negócios e gerar economia aos empresários sergipanos.

### **WORKSHOP DESBUROCRATIZA SERGIPE**

Em parceria com o SEBRAE a JUCESE promoveu 6 (seis) workshops, subdividido em regiões: Grande Aracaju, Agreste Central, Centro Sul, Sul Sergipano, Alto Sertão, Médio Sertão, Baixo São Francisco, e Leste Sergipano, do projeto “DESBUROCRATIZA SERGIPE”. Os servidores das secretarias do Meio Ambiente, Finanças, Vigilância Sanitária e Planejamento Urbano receberam direcionamento acerca

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE, CEP 49010-020  
Fone/Fax (79) 3234-4100  
[www.jucese.se.gov.br](http://www.jucese.se.gov.br)  
email: [jucese@jucese.se.gov.br](mailto:jucese@jucese.se.gov.br)



## GOVERNO DE SERGIPE

### SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

da segunda fase do plano de implantação e acompanhamento do Portal Agiliza Sergipe, objetivando cumprir as medidas adotadas pelo Governo do Estado, com foco na otimização dos serviços oferecidos aos empresários, tornando mais rápido e seguro o processo para abertura de novas empresas.

#### **CRIAÇÃO DO BALCÃO ÚNICO**

Ressaltamos a criação do Balcão Único, que é um sistema digital que permite a abertura de empresas por qualquer cidadão brasileiro, por meio de telefones celulares ou computadores, de maneira simplificada.

A implementação do Balcão Único é feita em parceria entre o Governo Federal e os governos municipais e estaduais, e o sistema é disponibilizado pela Junta Comercial. Imperioso ressaltar que a JUCESE simplificou a abertura de empresas com a automatização da consulta prévia de nome empresarial. A novidade é que o empresário poderá verificar automaticamente a disponibilidade de nome.

Outrossim, implementado desde de 1º de julho do corrente ano, o Sistema de Assinatura Avançada vem facilitando procedimentos no portal Agiliza. Gratuita e com a mesma autenticidade e segurança de um certificado digital, a Assinatura Avançada auxilia na redução de custos para os empresários.

Os investimentos em tecnologia em prol da modernização do Portal Agiliza Sergipe destacam a importância dos incentivos do Governo do Estado, através da Junta Comercial de Sergipe, para ampliar os serviços prestados aos empreendedores com foco no desenvolvimento do mercado local.

#### **CONTRATAÇÃO DE MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA**

Tendo em vista o processo de modernização do atendimento que passou a ser 100% (cem por cento) digital tornaram-se desnecessários a esta Autarquia os cargos de Protocolo, Cabo de Turma e Teledigifonia, sendo assim a JUCESE realizou a contratação de empresa para a prestação de serviços de mão de obra especializada em

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE, CEP 49010-020

Fone/Fax (79) 3234-4100

[www.jucese.se.gov.br](http://www.jucese.se.gov.br)

email: [jucese@jucese.se.gov.br](mailto:jucese@jucese.se.gov.br)



## GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

agente de limpeza/conservação, agente de apoio e serviços, teleatendente/operadores de callcenter e auxiliar de serviços administrativos, visando a qualificação da equipe técnica e conseqüente melhoria no atendimento.

### **1.6 – AÇÕES DESENVOLVIDAS POR PROGRAMA DURANTE A GESTÃO**

**PROGRAMA DE GOVERNO 0039:** Gestão e Manutenção do Desenvolvimento Econômico e da Ciência e Tecnologia.

*Objetivo:* Assegurar o adequado funcionamento do órgão e suas entidades vinculadas, mediante o provimento de recursos humanos, materiais e outros necessários a sua gestão.

*Diretrizes Estratégicas de Governo Associadas:* Desenvolvimento Econômico.

*Público-Alvo:* Empreendedores e Administração Pública

– **AÇÃO: 189 - Manutenção Das Atividades Administrativas e Financeiras da Jucece.**

**Objetivo:** Manter condições favoráveis ao bom desempenho das atividades administrativas e financeiras da JUCESE.

**Resumo da ação:** A ação tem como finalidade assegurar o estabelecimento e implantação de ações estratégicas voltadas para a promoção do desenvolvimento econômico. Pagamentos para a manutenção do órgão, tais como: água, energia, telefone, modem, correios, contratos de mão de obra e compras de material de consumo expediente e material permanente.

### **RESUMO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA:**

A ação teve um valor orçamentário previsto de R\$ 1.010.400,00 sendo realizadas até 10/2021 despesas no montante de R\$ 790,652,81.



**GOVERNO DE SERGIPE**  
**SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA**  
**JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE**

**- AÇÃO: 190 - PAGAMENTO DE PESSOAL ATIVO.**

**Objetivo:** Suprir a folha de pagamento da instituição.

**Resumo:** O pagamento de pessoal ativo assegura o estabelecimento e implantação de ações estratégicas voltadas para a promoção do desenvolvimento econômico.

**Resumo da execução Orçamentária e Financeira:**

A ação teve um valor orçamentário previsto de R\$ 1.308.874,00, sendo realizadas despesas no montante de R\$ 1.099.980,63.

**- AÇÃO: 194 - GESTÃO DA TECNOLÓGICA DE INFORMAÇÃO DA JUCESE.**

*Objetivo:* Criar ferramentas e facilidades para o acesso ao registro mercantil sergipano.

*Resumo:* Esta ação possibilita ações e investimentos, no âmbito externo, em tecnologia da informação e comunicação, com a atualização de sistemas de computador (softwares), renovação do parque tecnológico da JUCESE.

**RESUMO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA:**

A ação teve um valor orçamentário previsto de R\$ 610.000,00, sendo realizadas despesas no montante de R\$ 553.557,78.

**- AÇÃO: 195 - PROPAGANDA INSTITUCIONAL.**

**Objetivo:** Dar conhecimento à sociedade sergipana, especialmente aos usuários da JUCESE (empresários, contadores, advogados, etc.) das atividades e novidades ligadas ao registro mercantil.

**Resumo:** A propaganda institucional é o meio utilizado para manter a sociedade informada sobre as ações e atividades da JUCESE.



GOVERNO DE SERGIPE  
SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

**RESUMO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA:**

A ação teve um valor orçamentário previsto de R\$ 98.000,00, sendo realizadas despesas no montante de R\$ 115.158,34.

**PROGRAMA DE GOVERNO 0021:** Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação.

**Objetivo:** Contribuir para a eliminação de todas as formas de desigualdade e discriminação no acesso, remuneração, ascensão e permanência no emprego, visando à promoção da cidadania e facilitando a inclusão desta no mundo do trabalho decente.

**Diretrizes Estratégicas de Governo Associadas:** Modernização e Transparências da Gestão Pública. Buscando a redução das referidas despesas e a garantia de maior segurança aos usuários da JUCESE foram feitos investimentos para melhoria da estrutura física.

*Público-Alvo:* Administração Pública Estadual e Usuários

**– AÇÃO: 191 - Implantação da REDESIM no Estado de Sergipe.**

**Objetivo:** Implantação e implementação da REDESIM no Estado de Sergipe elevando a JUCESE à condição de integradora local do registro mercantil no processo que envolve Prefeituras, Estado e Receita Federa e órgão fiscalizadores, fazendo com ele propicie à classe empresarial facilidades e celeridade, principalmente na abertura de novos negócios, propulsores do nosso desenvolvimento econômico.

**Resumo:** A implantação da REDESIM no Estado de Sergipe tem a finalidade de Unificar o Registro Mercantil, de modo a facilitar abertura, transformação e a extinção de empresas no Estado de Sergipe.

**RESUMO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA:**



**GOVERNO DE SERGIPE**  
**SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA**  
**JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE**

A ação teve um valor orçamentário previsto de R\$ 600.000,00, sendo realizadas despesas no montante de R\$ 903.163,96.

**CRÉDITOS SUPLEMENTARES:**

Ressaltamos que os créditos suplementares foram necessários para que pudéssemos continuar com os investimentos em tecnologia da informação, tendo como objetivo a modernização do órgão, desburocratizando os atos de registros mercantis, atraindo novos investidores ao estado, tendo por base a receita arrecadada do período.

A análise para esta suplementação teve como base a arrecadação do órgão que foi maior que o previsto, os créditos de terceiros e ainda as anulações de dotação própria, para reajustes de contas no orçamento, mantendo assim o equilíbrio financeiro das contas.

Além de investimentos com Tecnologia de informações, no que se refere à modernização dos sistemas operacionais e mão de obra especializada, os créditos serviram para que pudéssemos investir em ações como Publicidade e Propaganda dando mais transparência a nossa gestão, atendendo assim o que dispõe a Lei nº 12.527 – Lei de acesso à informação.

**1.7 - NOVOS INVESTIMENTOS**

Com o objetivo de promover, cada dia mais, a desburocratização do ambiente de negócios no Estado e o impulsionamento da economia sergipana, a JUCESE manterá em 2022 a política de integração dos órgãos públicos estaduais envolvidos no registro e no licenciamento de empresas na Redesim, por meio do Portal de Serviços Agiliza Sergipe, além de investir na manutenção do projeto, prezando, desta forma, pela qualidade do funcionamento dos serviços prestados aos cidadãos sergipanos. Não obstante, em 2022, a JUCESE continuará efetuando investimentos estruturais e



**GOVERNO DE SERGIPE**

**SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE**

tecnológicos internos com o intuito de garantir maior segurança e praticidade aos usuários da autarquia.

**Aracaju, 29 de novembro de 2021.**

**Marco Antônio Pinho de Freitas  
Presidente da JUCESE**

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE, CEP 49010-020  
Fone/Fax (79) 3234-4100  
[www.jucese.se.gov.br](http://www.jucese.se.gov.br)  
email: [jucese@jucese.se.gov.br](mailto:jucese@jucese.se.gov.br)