



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

RELATÓRIO DE GESTÃO

2022

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE, CEP 49010-020
Fone/Fax (79) 3234-4100
www.jucese.se.gov.br
email: jucese@jucese.se.gov.br



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

1 – ESTRUTURA DO RELATÓRIO

1.1 - DADOS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

UG: 192011

Gestor: Marco Antônio Pinho de Freitas

Rua Propriá, 315, Centro, Aracaju/SE

Fone: (79) 3234-4100

1.2 – VINCULAÇÃO

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico e da Ciência e Tecnologia (SEDETEC).

1.3 - MISSÃO DA JUCESE

Promover o desenvolvimento do Estado através de uma política de qualidade na execução dos atos de Registros Públicos de Empresas Mercantis e Atividades Afins, disponibilizando todos os recursos Humanos e Tecnológicos necessários para consolidar dados, arquivar e assegurar o cumprimento da Legislação vigente, sempre visando o crescimento institucional e a real satisfação dos interesses da sociedade.

1.4 - RESULTADOS ALCANÇADOS

- **ABERTURA DE EMPRESAS EM ATÉ 06 (SEIS) HORAS:** Fruto do trabalho desenvolvido pela Jucese, visando desburocratizar o ambiente de negócios, em Sergipe já é possível abrir totalmente uma empresa, com os devidos registros e licenças dos órgãos públicos competentes, em até 06 (seis) horas, através do Portal de Serviços

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE, CEP 49010-020
Fone/Fax (79) 3234-4100
www.jucese.se.gov.br
email: jucese@jucese.se.gov.br



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

Agiliza Sergipe, interface da Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (REDESIM). No mais, Sergipe está em primeiro lugar entre todos os Estados do Brasil, e o primeiro do Nordeste, no Ranking de Qualidade da Redesim, elaborado pela Receita Federal do Brasil, que leva em consideração o percentual de integração dos órgãos públicos envolvidos no registro e licenciamento de empresas;

- CAPACITAÇÃO DE USUÁRIOS E PARCEIROS: A JUCESE, obedecendo todos os protocolos de segurança sanitária, permanece zelosa em manter os usuários atualizados e esclarecidos sobre a Junta 100% Digital.

Ademais, observando os números referentes aos atendimentos realizados pela Junta Comercial de Sergipe (JUCESE), a autarquia constatou reiterados chamados, via Call Center, de profissionais de Contabilidade (contadores e técnicos) com dúvidas em procedimentos básicos, a exemplo de como constituir e baixar empresas. Diante disso, pensando em minimizar esses problemas e agilizar, ainda mais, o processo de registro empresarial, a JUCESE, conta com o apoio do SEBRAE/SE, CRC/SE, SESCOOP/SE e OCESE para realizar cursos de capacitação para contadores e profissionais que trabalham em escritórios de Contabilidade.

- NÚMERO DE CONSTITUIÇÃO DE EMPRESAS: Em 2022, até o dia 30 de dezembro de 2022, 20.330 (vinte mil trezentos e trinta) processos foram registrados na Junta Comercial, sendo que 4.919 (quatro mil novecentos e dezenove) de constituição; 12.167 (doze mil cento sessenta e sete) de alteração; e 3.244 (três mil duzentos e quarenta e quatro) de baixa;

- SIMPLIFICAÇÃO DA EMISSÃO DE CERTIDÕES EMPRESARIAIS: De janeiro a dezembro de 2022, ao todo 7.026 (sete mil e vinte e seis) certidões foram emitidas, sendo que 4.474 (quatro mil quatrocentos e setenta e quatro) são do tipo



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

Simplificada; 2.031 (dois mil e trinta e um) do tipo Inteiro Teor; e 521 (quinhentos e vinte e um) do tipo Específica.

- **REDE DE ATENDIMENTO:** A Jucese a fim de atender melhor os usuários na prestação de serviços mercantis mantém 2 (dois) Escritórios Regionais nos municípios de Estância e Lagarto.

- **SITE ATUALIZADO:** Sempre realizando investimentos estruturais e tecnológicos com o objetivo de promover mais segurança, praticidade e agilidade aos usuários, a Jucese atualiza constantemente o seu site - www.jucese.se.gov.br – propiciando maior navegabilidade, links e conteúdos facilmente acessíveis e claros, principalmente no que tange a Transparência de acordo com a Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527/2011.

Cumprir destacar que em razão do compromisso na transparência das informações, obedecendo todo o previsto na legislação, a JUCESE atingiu a nota 10, nota considerada máxima, na avaliação do Tribunal de Contas do Estado.

- **RECADASTRAMENTO DOS LEILOEIROS:** A Jucese efetuou o recadastramento anual dos leiloeiros – responsáveis pela condução de leilões em Sergipe - com a finalidade de averiguar se estes profissionais obedecem aos requisitos legais para exercício da atividade da leiloaria.

1.5 - PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS EM 2022

Proporcionar ao cidadão sergipano um ambiente de negócios favorável, sem burocracias e com a máxima agilidade possível é uma das principais metas do Governo do Estado, através da Junta Comercial do Estado de Sergipe – JUCESE, autarquia vinculada à Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE, CEP 49010-020
Fone/Fax (79) 3234-4100
www.jucese.se.gov.br
email: jucese@jucese.se.gov.br



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

do Estado de Sergipe - SEDETEC, responsável pelo registro público de empresas em Sergipe, com 125 anos de existência e de história.

A meta de tornar o ambiente de negócios sergipano eficiente para os empresários, com certeza, vem sendo atingida. Tanto que Sergipe ocupa hoje a primeira colocação entre todos os Estados do País com o menor tempo para se abrir uma empresa na Junta Comercial: a média é de 15 segundos se for através de deferimento automático e 3 horas e 44 minutos para outras modalidades, sendo que 89,23% dos negócios são constituídos em até 30 minutos. Quem aponta esses dados é o Ranking de Qualidade da Redesim, produzido pela Receita Federal do Brasil e divulgado neste ano de 2022.

Responsável pela coordenação estadual do Portal de Serviços Agiliza Sergipe (www.agiliza.se.gov.br) - interface do projeto Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (Redesim) -, a Jucese no ano de 2022 manteve o seu objetivo de desburocratizar ainda mais o ambiente de negócios e gerar economia aos empresários sergipanos.

PROJETO DESBUROCRATIZA SERGIPE

Em parceria com o SEBRAE a JUCESE iniciou a segunda fase do plano de implantação e acompanhamento do Portal Agiliza Sergipe, objetivando cumprir as medidas adotadas pelo Governo do Estado, com foco na otimização dos serviços oferecidos aos empresários, tornando mais rápido e seguro o processo para abertura de novas empresas.

Ademais, a JUCESE prestou atendimento e auxílio junto aos técnicos municipais com o objetivo de sanar as necessidades e dificuldades detectadas pela empresa que possui propriedade intelectual do Sistema da Redesim, quanto aos problemas que precisam ser sanados nos municípios, mas que não estão sendo solucionados em tempo hábil. Atuando, dessa forma, com a sensibilização dos gestores municipais e os responsáveis pelo processo de abertura de empresas, orientando-os para que utilizem da

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE, CEP 49010-020

Fone/Fax (79) 3234-4100

www.jucese.se.gov.br

email: jucese@jucese.se.gov.br



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

forma mais eficiente possível sistema Agiliza Sergipe, permitindo um atendimento mais rápido e menos burocrático e atendendo as diretrizes da Lei da Liberdade Econômica do Governo Federal.

BALCÃO ÚNICO

Ressaltamos a criação do Balcão Único, que é um sistema digital que permite a abertura de empresas por qualquer cidadão brasileiro, por meio de telefones celulares ou computadores, de maneira simplificada.

A implementação do Balcão Único é feita em parceria entre o Governo Federal e os governos municipais e estaduais, e o sistema é disponibilizado pela Junta Comercial. Imperioso ressaltar que a JUCESE simplificou a abertura de empresas com a automatização da consulta prévia de nome empresarial.

Outrossim, o Sistema de Assinatura Avançada vem facilitando procedimentos no portal Agiliza. Gratuita e com a mesma autenticidade e segurança de um certificado digital, a Assinatura Avançada auxilia na redução de custos para os empresários.

Os investimentos em tecnologia em prol da modernização do Portal Agiliza Sergipe destacam a importância dos incentivos do Governo do Estado, através da Junta Comercial de Sergipe, para ampliar os serviços prestados aos empreendedores com foco no desenvolvimento do mercado local.

CONTRATAÇÃO DE MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA

Tendo em vista o processo de modernização do atendimento que passou a ser 100% (cem por cento) digital tornaram-se desnecessários a esta Autarquia os cargos de Protocolo, Cabo de Turma e Teledigifonia, sendo assim a JUCESE realizou a contratação de empresa para a prestação de serviços de mão de obra especializada em agente de limpeza/conservação, agente de apoio e serviços, teleatendente/operadores de

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE, CEP 49010-020
Fone/Fax (79) 3234-4100
www.jucese.se.gov.br
email: jucese@jucese.se.gov.br



GOVERNO DE SERGIPE

SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

callcenter e auxiliar de serviços administrativos, visando a qualificação da equipe técnica e consequente melhoria no atendimento.

1.6 – AÇÕES DESENVOLVIDAS POR PROGRAMA DURANTE A GESTÃO

PROGRAMA DE GOVERNO 0039: Gestão e Manutenção do Desenvolvimento Econômico e da Ciência e Tecnologia.

Objetivo: Assegurar o adequado funcionamento do órgão e suas entidades vinculadas, mediante o provimento de recursos humanos, materiais e outros necessários a sua gestão.

Diretrizes Estratégicas de Governo Associadas: Desenvolvimento Econômico.

Público-Alvo: Empreendedores e Administração Pública

– **AÇÃO: 189 - Manutenção Das Atividades Administrativas e Financeiras da Jucece.**

Objetivo: Manter condições favoráveis ao bom desempenho das atividades administrativas e financeiras da JUCESE.

Resumo da ação: A ação tem como finalidade assegurar o estabelecimento e implantação de ações estratégicas voltadas para a promoção do desenvolvimento econômico. Pagamentos para a manutenção do órgão, tais como: água, energia, telefone, modem, correios, contratos de mão de obra e compras de material de consumo expediente e material permanente.

RESUMO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA:

A ação teve um valor orçamentário previsto de R\$ 2.699.600,00 sendo realizadas até 12/2022 despesas no montante de R\$ 1.130.237,49.

– **AÇÃO: 190 - PAGAMENTO DE PESSOAL ATIVO.**



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

Objetivo: Suprir a folha de pagamento da instituição.

Resumo: O pagamento de pessoal ativo assegura o estabelecimento e implantação de ações estratégicas voltadas para a promoção do desenvolvimento econômico.

Resumo da execução Orçamentária e Financeira:

A ação teve um valor orçamentário previsto de R\$ 1.600.000,00, sendo realizadas até 12/2022 despesas no montante de R\$ 1.648.813,86.

- AÇÃO: 194 - GESTÃO DA TECNOLÓGICA DE INFORMAÇÃO DA JUCESE.

Objetivo: Criar ferramentas e facilidades para o acesso ao registro mercantil sergipano.

Resumo: Esta ação possibilita ações e investimentos, no âmbito externo, em tecnologia da informação e comunicação, com a atualização de sistemas de computador (softwares), renovação do parque tecnológico da JUCESE.

RESUMO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA:

A ação teve um valor orçamentário previsto de R\$ 797.680,00, sendo realizadas até 12/2022 despesas no montante de R\$ 990.497,35.

- AÇÃO: 195 - PROPAGANDA INSTITUCIONAL.

Objetivo: Dar conhecimento à sociedade sergipana, especialmente aos usuários da JUCESE (empresários, contadores, advogados, etc.) das atividades e novidades ligadas ao registro mercantil.

Resumo: A propaganda institucional é o meio utilizado para manter a sociedade informada sobre das ações e atividades da JUCESE.

RESUMO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA:



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

A ação teve um valor orçamentário previsto de R\$ 200.400,00, sendo realizadas até 12/2022 despesas no montante de R\$ 180.091,28.

PROGRAMA DE GOVERNO 0021: Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação.

Objetivo: Contribuir para a eliminação de todas as formas de desigualdade e discriminação no acesso, remuneração, ascensão e permanência no emprego, visando à promoção da cidadania e facilitando a inclusão desta no mundo do trabalho decente.

Diretrizes Estratégicas de Governo Associadas: Modernização e Transparências da Gestão Pública. Buscando a redução das referidas despesas e a garantia de maior segurança aos usuários da JUCESE foram feitos investimentos para melhoria da estrutura física.

Público-Alvo: Administração Pública Estadual e Usuários

– **AÇÃO: 191 - Implantação da REDESIM no Estado de Sergipe.**

Objetivo: Implantação e implementação da REDESIM no Estado de Sergipe elevando a JUCESE à condição de integradora local do registro mercantil no processo que envolve Prefeituras, Estado e Receita Federa e órgão fiscalizadores, fazendo com ele propicie à classe empresarial facilidades e celeridade, principalmente na abertura de novos negócios, propulsores do nosso desenvolvimento econômico.

Resumo: A implantação da REDESIM no Estado de Sergipe tem a finalidade de Unificar o Registro Mercantil, de modo a facilitar abertura, transformação e a extinção de empresas no Estado de Sergipe.

RESUMO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA:

A ação teve um valor orçamentário previsto de R\$ 1.000.000,00, sendo realizadas até 12/2022 despesas no montante de R\$ 1.369.740,08.



GOVERNO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SERGIPE

CRÉDITOS SUPLEMENTARES:

Ressaltamos que os créditos suplementares foram necessários para que pudéssemos continuar com os investimentos em tecnologia da informação, tendo como objetivo a modernização do órgão, desburocratizando os atos de registros mercantis, atraindo novos investidores ao estado, tendo por base a receita arrecadada do período.

A análise para esta suplementação teve como base a arrecadação do órgão que foi maior que o previsto, e proveniente de anulações de dotação própria, para reajustes de contas no orçamento.

1.7 - NOVOS INVESTIMENTOS

Com o objetivo de promover, cada dia mais, a desburocratização do ambiente de negócios no Estado e o impulsionamento da economia sergipana, a JUCESE continuará prezando pela qualidade do funcionamento dos serviços prestados aos cidadãos sergipanos. Não obstante, em 2023, a JUCESE continuará efetuando investimentos estruturais e tecnológicos internos com o intuito de garantir maior segurança e praticidade aos usuários da autarquia.

Aracaju/SE, 10 de janeiro de 2023.

Marco Antônio Pinho de Freitas
Presidente da JUCESE

Rua Propriá, 315, Centro – Aracaju/SE, CEP 49010-020
Fone/Fax (79) 3234-4100
www.jucese.se.gov.br
email: jucese@jucese.se.gov.br